



[Domov](#) [Produkty](#) [Všeobecné podmienky](#) [Osobitné Podmienky](#) [Najčastejšie otázky](#) [Kontakt](#)

VŠEOBECNÉ PODMIENKY, 15. októbra 2013

1. UPLATNITELNOSŤ A ZMENY

Tieto Všeobecné podmienky sú Osobitné podmienky (ďalej spoločne len „Všeobecné a osobitné podmienky“), ako aj zásady ochrany autorských práv a zásady ochrany osobných údajov platia pre všetky dohody medzi nami ako poskytovateľom (ďalej len „poskytovateľ“, „my“, „nám“, „nás“ alebo „nás/-a/-e“) pozri naše údaje v Osobitných podmienkach a vami ako kupujúcim služieb, ktoré poskytujeme. „Služby“ sa rýka dodávania mobilného obsahu, t. j. obsahu určeného na použitie v mobilných telefónoch (napr. aplikácie, pozadie, hry, zábavné zvuky a reálne tóny) prostredníctvom služby krátkych správ (ďalej len „SMS“), prostredníctvom (mobilného) internetu, tejto webovej lokality alebo wapovej lokality (ďalej len „lokality“) alebo prostredníctvom akékoľvek inej metódy doručenia mobilného obsahu, pokiaľ nie je písomne ohodnotené inak.

Všeobecné a osobitné podmienky, zásady ochrany autorských práv a zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú aj na používanie lokalít.

POUŽÍVANIE LOKALÍT, ZAREGISTROVANIE SA DO JEDNEJ ZO SLUŽIEB ALEBO POTVRDENIE MOBILNEHO OBSAHU ALEBO JEDNEJ ZO SLUŽIEB PREDSTAVUJE PRIJATIE VŠEOBECNÝCH A OSOBITNÝCH PODMIENOK, AKO AJ ZÁSAD OCHRANY AUTORSKÝCH PRÁV A ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A BERIETE NA VEDOMIE A POTVRDUJETE, ŽE STE SI ICH PREČITALI A ZAVÁZUJETE SA ICH PODRŽIAVATE.

Na určitý mobilný obsah a služby sa môžu okrem Všeobecných a osobitných podmienok uplatňovať ďalšie podmienky, ako napr. podmienky hry, pravidlá a usmernenia pre riadenie sponorov, ktoré budú vopred dostupné (ďalej len „Ďalšie podmienky“).

ZAREGISTROVANIE SA DO JEDNEJ ZO SLUŽIEB ALEBO POTVRDENIE MOBILNEHO OBSAHU ALEBO JEDNEJ ZO SLUŽIEB PREDSTAVUJE PRIJATIE AKÝCHKOĽVEK ĎALŠÍCH PODMIENOK A BERIETE NA VEDOMIE A POTVRDUJETE, ŽE STE SI ICH PREČITALI A ZAVÁZUJETE SA ICH PODRŽIAVATE.

Ak medzi Všeobecnými a osobitnými podmienkami a Ďalšími podmienkami nastane rozpor, prednosť majú Ďalšie podmienky.

Poskytovateľ má právo kedykoľvek pozmeneť alebo doplniť Všeobecné a osobitné podmienky. Preto by ste mali pravidelne kontrolovať tieto stránky.

2. OPIS SLUŽIEB

Prostredníctvom služieb poskytovateľ umožňuje kupujúcim prístup do siete mobilného obsahu vrátane okrem iného správ alebo informácií, aplikácií, hier, e-mailov, chatovacích služieb, zábavy, horoskopov, vyzvávacích tónov, pozadi, zábavných zvukov, reálnych tónov a videí. Služby môžu zahrňať aj prístup k mobilnému obsahu a službám nezávislých tretích strán.

Pristup k službám môže byť poskytnutý doručením stiahnutého mobilného obsahu tej kategórie, ktorú ste si zaregistrovali (napr. dodaním aplikácie) alebo umožnením stiahnuť si mobilný obsah (napr. doručením odkazu WAP-push alebo kódu PIN na stiahnutie obsahu na lokalitách určených na tento účel alebo poskytnutím prístupu k mobilnému obsahu). Poplatky sú splatné bez ohľadu na to, či si mobilný obsah skutočne stiahnete alebo nie; protipinením za poplatky je výhradne poskytnutie práva na stiahnutie, prijať alebo získať prístup k mobilnému obsahu.

Všeobecné a Osobitné podmienky, zásady ochrany autorských práv a zásady ochrany osobných údajov a akékoľvek Ďalšie podmienky platia tiež na prípadné rozšírenie alebo zlepšenie súčasných služieb. Poskytovateľ môže kedykoľvek služby (alebo ich časť) dočasne alebo trvale zmeniť či ukončiť ich poskytovanie. Súhlasite so skutočnosťou, že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť voči akékoľvek tretej strane alebo vám ako používateľovi, ak dôjde k úprave, ukončeniu alebo prerušeniu poskytovania služieb.

3. PRÍSTUP K SLUŽBAM, DOSTUPNOSŤ A VEKOVÉ OBMEDZENIE; VAŠE POVINNOSTI

Ak chcete používať službu/-y, musíte:

- (1) dosiahnuť minimálny vek uvedený v [Osobitných podmienkach](#) alebo mať povolenie (jedného zo) rodičov alebo zákonných zástupcov;
- (2) ak za služby dodáname vám (opravnému platiteľovi faktúry) plati niekoľko iných, musíte mať jeho povolenie na nákup a používanie služieb na zaplatenie za služby;
- (3) v prípade potreby súhlasej až v mene (jedného zo) svojich rodičov, zákonných zástupcov alebo oprávneného platiteľa faktúry, že sa zavádzate dodávať tiež Všeobecné a osobitné podmienky, zásady ochrany autorských práv, zásady ochrany osobných údajov a akékoľvek Ďalšie podmienky.

Služba/-y sa poskytuje/-ú v existujúcom stave a v existujúcej dostupnosti v čase používania alebo odberu.

Ak chcete využívať služby:

(1) Musíte mať potrebný prostriedok mobilnej komunikácie. Niektoré mobilné osahy sú dostupné len na vybraných mobilných telefónoch. Je to záležitosť výrobcov mobilných telefónov, čo poskytovateľ nemôže ovplyvniť. Aby ste sa vyhli sklamaniu, skontrolujte si pred prihlásením sa do (jednej zo) služieb kompatibilitu svojho telefónu s týmto službami podľa [zoznamu kompatibilných telefónov](#) dostupného na lokalitách.

(2) Uistite sa, že sú nastavenia vašoho mobilného telefónu, napr. nastavenia WAP, správne. Aby ste sa vyhli sklamaniu, pred prihlásením sa do (jednej zo) služieb si overte u svojho poskytovateľa mobilnej siete, či sú nastavenia vašoho mobilného telefónu vhodné pre tieto služby.

(3) Musíte byť prihlásený na odber služieb mobilnej komunikácie a zúčastneného poskytovateľa mobilnej siete alebo mať prístup do mobilnej komunikácej sieci inými prostriedkami, cez ktoré poskytovateľ služby sprístupňuje.

(4) Vo svojom mobilnom telefóne musíte mať nainštalované funkčné pripojenie k internetu (WAP, GPRS alebo Wi-Fi). Príslušné pokyny nájdete na webovej lokalite vašoho poskytovateľa mobilnej siete.

(5) Musíte mať zariadenia potrebné na zrealizovanie pripojenia vrátane mobilného telefónu alebo počítača alebo iných zariadení, ktoré môžu byť potrebné.

JE MOŽNÉ, ŽE BUDETE MUSIEŤ ZAPLATIŤ ĎALŠIE POPLATOK ZA PRÍSTUP DO MOBILNEJ KOMUNIKÁČNEJ SIETE, FUNGUJÚCE PRIPOMEŇIE NA INTERNETU ALEBO Z VYTvoreNIE SPRÁVNYCH NASTAVENÍ, ABY STE MOHLI SLUŽBY POUŽÍVAŤ.

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť a neposkytuje žiadnu zárukou, ak nebude mať (úplne) využívať služby alebo mobilný obsah alebo nebude od nás dostávať (SMS) správy alebo ich nedostanete včas, ak to bude v dôsledku skutočnosti, že nedodžívate ustanovenia tohto článku 3 alebo v dôsledku vašoho vymazania či neuloženia si mobilného obsahu alebo (SMS) správ, ktoré od nás dostanete (včas), alebo v dôsledku skutočnosti, že je plná vaša schránka doručených (SMS) správ alebo pamäťové zariadenie.

Ste povinní zaistiť, aby vaše zariadenia alebo softvér nenarúšali služby poskytovateľa ani im nebránil. Zariadenia alebo softvér, ktoré spôsobujú rušenie, budú okamžite od služieb odporejné a v takýchto prípadoch má poskytovateľ právo ukončiť alebo pozastaviť poskytovanie služieb s okamžitou platnosťou. Ak sa pre upgrade alebo služby vyžaduje zmena vo vašom zariadení alebo softvéri, musíte túto zmenu vykonáť na vlastné náklady.

4. PLATBA ZA SLUŽBY

Ak si chcete služby kúpiť, musíte byť registrovaní ako majiteľ účtu a za používanie služieb zaplatiť poplatok v súlade s aktuálnymi sadzbami poskytovateľa prostredníctvom faktúry za telefón od vás do poskytovateľa mobilnej siete, ak máte predplatný paušál, alebo odčítaním z kreditu, ak nemáte paušál.

Vás poskytovateľ mobilného siete môže za zaslanie alebo prijatie SMS správ alebo mobilného obsahu účtovať náklady okrem poplatkov, ktoré účtujeme. Overte si to u svojho poskytovateľa mobilnej siete.

Pri prihlásení sa do našich služieb získate informácie o poplatkoch splatných poskytovateľovi a o frekvencii zasielania mobilného obsahu.

Všetky poplatky vrátane poplatkov za existujúce predplatnéne služby podliehajú zmene na základe označenia poskytovateľa. Poskytovateľ vám o takýchto zmenách poskytne odovodené upozornenie. Ak s týmto novými poplatkami (ktoré nemajú nikdy spätnú účinnosť) nebudete súhlasiť, môžete s okamžitou účinnosťou zrušiť zmluvu s námi.

V prípade fakturovania trefou stranou budú platiť platobné podmienky tejto tretej strany.

Poskytovateľovi zaplatiť alebo nahradíte všetky národné a mestné alebo iné dane (s výnimkou daní na základe čistého zisku poskytovateľa) vrátane okrem iného DPH, dane z nehnuteľnosti a dane z hier s náhodou výhrou alebo iných odvodov, ktoré sú namiesto nich účtované, tieto dane rychlajšajú z nákladov splatných za používanie služieb bez ohľadu na to, či sú tieto dane vyberané teraz alebo v budúcnosti.

5. KÓDEX SPRÁVANIA PRI POUŽÍVANÍ SLUŽIEB

Súhlasite, že tieto služby budete používať v súlade s týmto kódexom správania:

a Všetky informácie, ktoré vám budú poskytnuté prostredníctvom služieb, zachováte v tajnosti a dôvernosti a neposkytnete ich žiadnej osobe bez povolenia poskytovateľa alebo osoby, ktorá vám tieto informácie poskytla.

b.Služby nebude používať na základu formu obťahovanú alebo nepristojného správania vrátane okrem iného posielania komunikácie, fotografií alebo záznamov obsahujúcich ohovárske, hanlivé, urážlivé, vulgárne alebo poburujúce vyhlásenia alebo rasistický, pornografický, obscénny či urážlivý jazyk alebo obrázky.

c.Služby nebude používať na narúšanie práv na súkromie, majetkových práv alebo akýchkoľvek iných práv poskytovateľa alebo inej osobe.

d.Nebude posielat správy, fotografie alebo záznamy ani nebude posielat služby používať spôsobom, ktorý by narušoval, napodobňoval alebo porušoval právu poskytovateľa alebo akékoľvek tretej strany vrátane okrem iného autorských práv, práv na súkromie alebo iných osobných alebo majetkových práv, ktorý by bol podvodný alebo inak nezákonársky alebo ktorý by porušoval zákony alebo verejnú morálku.

e.Nebude služby používať na propagovanie dobročinnosti, reklám alebo tovaru či služieb.

f.Nebudete posielat ani odovzdávať kontaktné informácie prostredníctvom vašich verejne oznamovaných informácií vrátane okrem iného telefónnych čísel, poštových adres, e-mailových adres, webových lokalií alebo celých miest.

g.Nebude reproducovať, kopirovať, predávať alebo distribuovať služby, včetnu čiastočne.

h.Nebude používať služby na komerčné účely.

i.Nebude služby používať na odosielanie nevyžiadaných e-mailových správ vrátane okrem iného hromadnej komerčnej reklamy alebo informačných oznamov (tzv. spamov). Dalej nebude služby používať na a) odosielanie e-mailových správ, ktoré sú neprimerané alebo majú za cieľ obťahovať či znepokojovali iné osoby, b) opakovane odosielanie e-mailových správ poskytovateľovi alebo prijemcovi, ktorý uvedol, že si ich nežádajú, c) odosielanie alebo uvoľňovať alebo inak manipulovať e-mailové správy poskytovateľovi alebo prijemcovi, ktorý uvedol, že si ich nežádajú, d) odosielanie alebo uvoľňovať alebo inak manipulovať e-mailové správy poskytovateľovi alebo prijemcovi, ktorý uvedol, že si ich nežádajú, e) odosielanie alebo uvoľňovať alebo inak manipulovať e-mailové správy poskytovateľovi alebo prijemcovi, ktorý uvedol, že si ich nežádajú.

Poskytovateľ si podľa vlastného uváženia vyhradzuje právo pozastaviť alebo ukončiť vaše predplatenie služby, alebo ukončiť vzhľad s vami alebo odoprieť vám právo používať služby alebo ich časť teraz alebo v budúcnosti, bez toho, aby vám za to dlhovia akékoľvek finančné vydelenie.

6. POVINNOSŤ REGISTRÁCIE DO SLUŽBY

Na zaistenie bezpečného používania služieb, ako aj zaplatenia splatných poplatkov zaručujete, že osobné údaje uvedené v registračnom formulári (ďalej len „registračné údaje“) sú správne, verejně označené a neposkytujete ich žiadnej osobe bez povolenia poskytovateľa.

Potvrdzujete, že poskytovateľ má v súvislosti so službami právo zbierať a spracovať „osobné údaje“, „finančné údaje“ alebo „demografické a preživotné údaje“ (ďalej len „údaje“). Údaje máme právo odovzdať vašmu poskytovateľovi mobilného siete alebo poskytovateľovi služieb komunikačného kanálu na výber poskytovateľa.

zákazníkom, ktorého sú označené ako osobné a finančné údaje, ktoré poskytovateľ využíva pre vás a vás poskytuje, ktoré sú základom vásho poskytovania služieb.

zákazníkom, ktorého sú označené ako demografické a preživotné údaje, ktoré poskytovateľ využíva pre vás a vás poskytuje, ktoré sú základom vásho poskytovania služieb.

7. SÚTAŽE A DOSTUPNOSŤ CIEN

Ak je ako súčasť služieb možné vyhrať ceny, musíte sa registrovať na poskytovateľa v súlade s článkom 7 týchto Všeobecných podmienok, aby ste mohli priprádliť cenu dostanúť. Uplňujete sa podmienky hry, ktoré si môžete pozrieť na lokalitách. Aby ste na cenu mali nárok, musíte byť poskytnuté údaje správne a úplne.

8. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPRACOVANIE ÚDAJOV

Poskytovateľ príkladu veľkú dôležitosť ochrane osobných údajov svojich používateľov. Z tohto dôvodu sme vypracovali samostatné [záśady ochrany osobných údajov](#), ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť Všeobecných a osobitných podmienok poskytovateľa.

Potvrdzujete, že poskytovateľ má v súvislosti so službami právo zbierať a spracovať „osobné údaje“, „finančné údaje“ alebo „demografické a preživotné údaje“ (ďalej len „údaje“). Údaje máme právo odovzdať vašmu poskytovateľovi mobilného siete alebo poskytovateľovi služieb komunikačného kanálu na výber poskytovateľa.

zákazníkom, ktorého sú označené ako osobné a finančné údaje, ktoré poskytovateľ využíva pre vás a vás poskytuje, ktoré sú základom vásho poskytovania služieb.

zákazníkom, ktoré