

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA, 10 AVGUST 2016****1. PRIMENJIVOST I PROMENE**

Ovi Opštii uslovi poslovanja i [Posebni uslovi poslovanja](#) (u daljem tekstu zajednički se nazivaju 'Opštii i posebni uslovi poslovanja'), kao i [Pravila o autorskim pravima](#) i [Pravila o zaštiti podataka](#), primenjuju se na sve ugovore između nas, kao [Pružaoca usluga](#) (u daljem tekstu 'Pružaoc', 'mi', 'nama' ili 'naš' – vidi naše detalje ispod) i Vi, kao Kupac usluga koјe pružamo. 'Usluge' se odnosi na pružanje mobilnog sadržaja, npr. sadržaja koji je namenjen za upotrebu na mobilnim telefonima (ko sto su aplikacije, slike za pozadine, igre, zabavni zvukovi i stvarni tonovi) putem centra za slanje kratkih poruka "Short Messaging Service" (u daljem tekstu 'SMS'), putem (mobilnog) interneta, ove web stranice ili wap stranice ('Stranice') i/ili putem bilo kojeg drugog načina isporuke mobilnog sadržaja, osim kada je drugačije ugovoren u pismenom obliku.

Opštii i posebni uslovi poslovanja, kao i pravila o autorskim pravima i pravila o zaštiti podataka se takođe primenjuju na upotrebu Stranica.

**UPOTREBA STRANICA I/LI REGISTRACIJA ZA (JEDNU OD) USLUGA I/LI PRIHVACANJE MOBILNOG SADRŽAJA I/LI (JEDNE OD) USLUGA PREDSTAVLJA PRIHVACANJE OPŠTINI I POSEBNIH USLOVA POSLOVANJA, KAO I PRAVILA O AUTORSKIM PRAVIMA I PRAVILA O ZAŠTITI PODATAKA, TE VI POTVRDUJUJETE DA STE ISTE PROCITALI I DA STE VEZANI SA ISTIMA.**

Za određene mobilne sadržaje i usluge mogu da se primenjuju dodatni Uslovi poslovanja uz Opštii i posebne uslove poslovanja, kao što su uslovi za igre, pravila o sporovima i smernice koje će kasnije da se predstave (u daljem tekstu 'Dodatni uslovi poslovanja'). [REGISTRACIJA ZA \(JEDNU OD\) USLUGA I/LI PRIHVACANJE MOBILNOG SADRŽAJA I/LI \(JEDNE OD\) USLUGA, PREDSTAVLJA PRIHVACANJE SVIH VAŽEĆIH DODATNIH USLOVA POSLOVANJA, TE VI POTVRDUJUJETE DA STE ISTE PROCITALI I DA STE VEZANI SA ISTIMA.](#)

Ako nastane nesaglasnost između Opštii i posebnih uslova poslovanja i Dodatnih uslova poslovanja, ovi drugi uslovi poslovanja imaju prednost.

Pružaoc usluga ima pravo da u svakoj vremenu promeni ili dopuni Opštii i posebne uslove poslovanja. Zbog toga treba da redovno proveravate ove stranice.

**2. OPIS USLUGA**

Uz upotrebu Usluga, Pruzaoča usluga omogućava kupcima pristup mreži mobilnog sadržaja, uključujući, ali ne ograničeno vesti ili informacije, aplikacije, igre, email-ove, usluge chat-a, zabavu, horoskope, melodije za mobitele, slike za pozadine, zabavne zvukove, stvarne tonove i video. Usluge mogu takođe da uključuju pristup mobilnom sadržaju i uslugama nezavisnih tretih lica.

Pristup Uslugama može da se omogući isporukom mobilnog sadržaja za preuzimanje za kategoriju za koju ste zainteresovani (npr. isporukom aplikacije) ili omogućavanjem preuzimanja mobilnog sadržaja (npr. isporukom WAP-push poveznice ili PIN koda za preuzimanje sadržaja). Stranica koje su namenjene za tu svrhu, i ponudom pristupa mobilnom sadržaju. Takođe dospevaju za naplatu bez obzira da li Vi preuzmete mobilni sadržaj ili ne; naplata takođe će se sastojati isključivo od stavljanja na raspolaganje prava na preuzimanje, primanje i/ili pristup mobilnom sadržaju.

Opštii i [posebni uslovi poslovanja](#), [Pravila o autorskim pravima](#) i [Pravila o zaštiti podataka](#) i svih Dodatnih uslovi poslovanja takođe se primenjuju na svako preširenje ili poboljšanje Usluga. Pruzaoča usluga može privremeno ili trajno da promeni ili obustavi Usluge (ili njihov deo) u bilo kojo vreme. Saglasni ste sa činjenicom da Pruzaoča usluga nije odgovoran bilo kojem trećem licu ili Vama, kao korisniku, ako se Usluga promeni, obustavi ili prekine.

**3. PRISTUP USLUGAMA, DOSTUPNOST I OGRANIČENJE PREMA STAROSNOJ DOBI; VAŠE ODGONVORNOST**

Da bi mogli da koristite Usluge, morate da:

1. Da imate najmanje godinu starosti kao što je navedeno u [Posebnim uslovima poslovanja](#) ili imate dozvolu (jednog od) roditelja ili zakonskih zastupnika.
2. Ako neko drugi plati Usluge koje su Vam isporučene (ilice ovlašćeno za plaćanje računa), morate da imate njegovu/njenu dozvolu za kupovinu ili upotrebu usluga i za placanje Usluga.
3. Ako je primenjivo, da budete saglasni, takođe u ime (jednog od) roditelja, zakonskih zastupnika ili lica ovlašćenog za plaćanje računa, da budu vezani sa ovim Opštii i posebnimi uslovima poslovanja. Pravilima o autorskim pravima i Pravilima o zaštiti podataka i svim Dodatnim uslovima poslovanja.

Usluga se isporučuje 'po viđenju' i 'po dostupnosti' u vreme upotrebe ili potrošnje.

Da bi mogli da koristite Usluge:

1. Morate da imate potrebnu opremu za mobilnu komunikaciju. Određeni mobilni sadržaj je dostupan samo za odabrani broj mobilnih telefona. Ovo je stvar proizvođača mobilnih telefona i zbog toga se nalazi izvan oblasti rizika Pruzaoča usluga. Da bi izbegli razočarenje, pre registracije za jednu od Usluga, provjerite kompatibilnost Vašeg telefona za ove Usluge, kada što je prikazano na [Listi kompatibilnih telefona](#), dostupnoj na Stranicama.
2. Morate da obezbedite da su postavke, kao što su WAP postavke Vašeg mobilnog telefona, tačne. Da bi izbegli razočarenje, pre registracije za jednu od Usluga, treba da provjerite kod Vašeg mobilnog mrežnog operatera da postavke Vašeg mobilnog telefona odgovaraju za ove Usluge.
3. Morate da imate pretplatu za mobilnu mrežu sa odgovarajućim pružaocem mobilnih mrežnih usluga ili da imate pristup mobilnoj mrežnoj komunikaciji putem drugih sredstava preko kojih Pruzaoča usluga omogućava dostupnost Uslugu.
4. Morate da imate funkcionalni internet prikupljač instaliran na Vašem mobilnom telefonu (WAP, GPRS ili Wi-Fi). Uputstvo za ovo možete da pronađete na web stranicama Vašeg mobilnog mrežnog operatera.
5. Morate da imate uređaje koji su potrebni za ostvarivanje veze, uključujući mobilni telefon ili kompjuter ili drugi uređaj koji je potreban.

**MOGUĆE JE DA ĆETE MORATI DA PLATITE DODATNE TAKSE ZA PRISTUP MOBILNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI, FUNKCIIONALNOM INTERNET PRIKLJUČUJU I LI ZA STVARANJE PRAVILNIH POSTAVKI DA BI MOGLE DA SE ISKORISTE USLUGE.**

Pružaoc usluga ne prihvata bilo kakvu odgovornost i ne pruža nikavu garantiju ako niste u mogućnosti da (potpuno) koristite Usluge i/ili mobilni sadržaj ili da primate (SMS) poruke od nas ili ih ne primate u vreme, ako je ovo rezultat činjenice da ne ispunjavate uslove člana 3 ili kao rezultat Vašeg brišanja ili propusta u čuvanju mobilnog sadržaja ili (SMS) poruka koje primate od nas (na vreme) ili kao rezultat činjenice da je Vaše (SMS) sanduće puno ili je pun uredaj za čuvanje podataka.

Odgovorni ste za obezbeđenje da Vaša oprema i/ili softver ne prekida ili sprečava usluge Pruzaoča usluga. Oprema ili softver koja prouzrokuje prekide odmah će da se isključi od Usluga i u takvim slučajevima Pruzaoča usluga ima pravo da prekine ili suspenduje Usluge sa trenutnim dejstvom. Ako je potrebna promena u Vašoj opremi ili softveru zborog ažuriranja ili radi Usluga, morate da napravite ove promene na Vaš trošak.

**4. PLAĆANJE USLUGA**

Da biste kupili Usluge, morate da budete registrovani kao nosioč računa, a za upotrebu Usluga, treba da platite taksu u skladu sa trenutnim cenama Pruzaoča usluga putem računa za telefon od Vašeg mobilnog operatera ako imate pretplatu, ili putem oduzimanja od Vašeg kredita ako nemate pretplatu.

Moguće je da će Vam Vaš mrežni operater naplatiti troškove za slanje ili primanje (SMS) poruka ili mobilnog sadržaja nama ili od nas, dodatno uz taksu koju mi naplaćujemo. Molimo da ovo provirete sa Vašim mrežnim operaterom.

Kod registracije za naše Usluge, pronaći ćete informacije o taksama koje se plaćaju Pruzaoču uslugu i frekvenciji slanja mobilnog sadržaja.

Sve takse, uključujući takse za postojeće pretplate, su predmet promene nakon obavestci od Pruzaoča usluga. Pruzaoča usluga će Vam dostaviti blagovremenu obavest o svakim promenama. Ako ne prihvativate nove takse (koje nikada neće da imaju retroaktivno dejstvo), možete da otkazeš svoj ugovor sa nama sa trenutnim dejstvom.

U slučaju izdavanja računa od strane trećeg lica, uslovi plaćanja trećeg lica se primenjuju.

Vi ćete da platite ili da nadoknadite Pruzaoču uslugu za sve nacionalne i lokalne ili druge takse (uz izuzetak poreza na osnovu neto prihoda Pruzaoča usluga), uključujući ali ne ograničeno PDV, porez na imovinu i porez za igre na sreću ili bilo koji izdatak umesto toga, koji porezi se zasnuju na troškovima za upotrebu Usluga, bez obzira da li su ovi porezi naplaćeni sada ili ubuduće putem međunarodnih, evropskih, nacionalnih ili lokalnih organa ili drugih institucija sa ovlašćenjem za naplatu poreza.

**5. PRAVILA PONAŠANJA KOD UPOTREBE USLUGA**

Saglasni ste sa upotrebom Usluga u skladu sa sledećim pravilima ponašanja:

1. Čuvačete tajnost svih informacija koje ste dobili putem Usluga i nećete ih otkriti bilo kome bez dozvole Pruzaoča usluge ili lica koje Vam je dalo informaciju;
2. Nećete koristiti Usluge za učestvovanje u bilo kojem obliku zlostavljanja ili uvredljivog ponašanja, uključujući ali ne ograničeno objavljivanje komunikacije, slike ili snimaka koje sadrži klevetničke, pogrdne, vulgarne, uvredljive ili skandalozne izjave, ili rasistički, pornografski, nepristojni ili uvredljivi jezik ili slike;
3. Nećete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pruzaoča usluge ili bilo kojeg drugog lica;
4. Nećete objavljivati poruke, slike ili snimke ili koristiti usluge na način koji krši, plagižira ili ukida prava Pruzaoča usluge ili bilo kojeg trećeg lica, uključujući ali ne ograničeno bilo koji autorsko pravo ili zaštitni podatak ili drugi lični ili imovinsko pravo koji je prevareno ili na drugi način nezakonito ili krši zakon i javni mernici;
5. Nećete koristiti Usluge za promociju humanitarnih udruženja, reklama ili proizvoda ili usluga;
6. Nećete u bilo koji način objavljivati ili posredovati kontaktne informacije preko Vaših javno objavljenih informacija, uključujući ali ne ograničeno telefonski broj, poštanski adresu, email adresu, web stranice ili punu imenu;
7. Nećete umnožavati, kopirati, prodavati ili preprodavati Usluge, u celosti ili delimično;
8. Nećete koristiti Usluge u komercijalne svrhe;
9. Nećete koristiti Usluge za slanje nepoznati emali poruka, uključujući ali ne ograničeno masovno komercijalno reklamiranje ili informativne objave ('Spam'). Nadalje, nećete koristiti Usluge (a) za slanje emali poruka koje su neumerene i/ili namenjene za zlostavljanje ili uneznenamirevanje drugih lica, (b) za slanje emali poruka Pruzaoča usluga ili primacu koje je naveo/da ne želi da prima iste, (c) za slanje emali-ova sa prevarnim informacijama u naslovu, (d) za slanje zlonamernih emali-ova, uključujući ali ne ograničeno 'mail bombardovanje', ili (e) za slanje ili primanje emali poruka na način koji krši Uslove poslovanja Pruzaoča internet usluga;

Pruzaoča usluga pridržava pravo da prema vlastitom nahođenju suspenduje ili prekine Vašu pretplatu, i/ili prekine ugovorni odnos sa Vama i/ili da Vam uskrati upotrebu Usluga ili njihovog dela, sada ili ubuduće, bez toga da Vam duguje bilo kakvu naknadu za to.

**6. OBAVEZA REGISTRACIJE ZA USLUGE**

Da bi osigurali bezbednu upotrebu Usluga kao i plaćanje odgovarajućih taksi, garantujete da su lične informacije navedene u obrascu za registraciju (u daljem tekstu 'Registraciona informacija') tačne i potpune. Ako Pruzaoča usluge, prema vlastitom nahođenju, veruje da Registraciona informacija nije tačna ili je nepotpuna, Pruzaoča usluga ima pravo da suspenduje ili prekine svoju pretplatu i/ili prekine ugovorni odnos sa Vama i/ili Vam uskrati upotrebu Usluga ili njihovog dela, sada ili ubuduće, bez toga da Vam duguje bilo kakvu naknadu za to.

Odgovorni ste za obezbeđenje da Vaša oprema i/ili softver ne prekida ili sprečava usluge Pruzaoča usluga ili besplatnoj

PRUŽAČA USLUGA, NJEGOVI DIREKTORI, MENADŽERI, ZAPOSLENICI, DOBAVLJAČI, PREDSTAVNICI I ZASTUPNICI (STRANKA PRUŽAČA USLUGA) NE PRIHVATAJU NIKAKVU ODGOVNOST ZA ŠTETE KOJE NASTANU ZBOG UPOTREBE USLUGA, MOŽE DA PROSLIMO INFORMACIJE VAŠEM MOBILNOM MREŽNOM OPERATORU I/ILI PRUŽAČU GEJTEV USLUGA TAKVOG SADRŽAJA.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA BEZBEDNOSTI, POUZDANOSTI, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VEZI SA NEZAKONITIM RADNJAMA, ZAŠTITOM INFORMACIJE, IZRIČITOM PRIHVACANJEM I ZAŠTITOM INFORMACIJE.

STRANKE PRUŽAČA USLUGA NE PRIHVATAJU BILOKAVU ODGOVNOST U VE